

SERVICEKURS 9 APRIL 1985

DELTAGARE:

Jerker Kristenssen	Killbergs Dator- system AB
Henry Fridborn	Dackedata AB
Mikael Henningsson	Svato
Jorma Andersson	Svato
Anders Renslöv	Gluggtorps Agen- turer
Bengt Kvist	ELFA
Stathis Andrianopollos	Vilundaskolan

09.00 - 12.00	Teknisk genomgång av Jet 80, nätverk och grafik.
12.00 - 13.00	LUNCH
13.00 - 14.00	Kommunikation, gränssnitt.
14.00 - 16.00	Praktiska övningar, testprogram.
16.00 - 17.00	Allmänna frågor, service och garanti m.m.

FÖRUTSÄTTNINGAR OCH RUTINER KRING SERVICE- OCH GARANTIFRÅGOR

G A R A N T I:

JET LÄMNAR AF TRE MÅNADERS GARANTI FRÅN LEVERANS TILL SLUTANVÄNDAREN, DOCK MAX SEX MÅNADER FRÅN LEVERANS TILL AF. FEL UPPKOMNA UNDER GARANTITIDEN REPARERAS PÅ JET'S VERKSTAD OCH PÅ JET'S BEKOSTNAD, DVS MATERIAL OCH ARBETSTID. DET ALIGGER AF ATT LOKALISERA FELET TILL ENHET ELLER DEL AV ENHET. I DE FALL FELET FASTSTÄLLTS TILL DEL AV ENHET DVS KRETSKORT, KRAFT ELLER FLOPPY ETC. SKICKAS UTBYTESDEL FRÅN JET. ÅTERSÄND DEL REPARERAS OCH BEHALLES AV JET. FRAKTKOSTNAD DELAS LIKA MELLAN JET OCH AF.

U T B I L D N I N G:

JET FÖRUTSÄTTER ATT AF'S INSTALLATIONS/SERVICE-PERSONAL GENOMGÅR UTBILDNING FÖR ATT KUNNA GENOMFÖRA INSTALLATION/SERVICE PÅ ETT SERIÖST SÄTT. DET ALIGGER JET ATT ARRANGERA OCH GENOMFÖRA SADAN UTBILDNING.

R E S E R V D E L A R:

JET FÖRUTSÄTTER ÄVEN ATT AF INFÖRSKÄFFAR SERVICEKIT FÖR ATT AVHJÄLPA EV. HARDVARUFEL. DETTA KIT UNDERHALLES KOSTNADSFRITT VID GARANTIUTBYTEN, OCH TILL FASTA PRISER ENLIGT GÄLLANDE PRISLISTA VID ÖVRIGA UTBYTEN.

S U P P O R T:

JET ÅTAGER SIG ATT UTÖVER UTBILDNING OCH RESERVDELAR ÄVEN TILLHANDAHÅLLA KOSTNADSFRI SUPPORT, OCH FÖRUTSÄTTER ATT AF GER SLUTKUND FULL SUPPORT.

SERVICEAVTAL

Leverantören och kunden ingår härigenom avtal om underhåll av produkter. Avtalet består av villkor vid underhåll samt vidare här nedan angivna bilagor, vilka fullständigt återger och reglerar vad som överenskommits mellan parterna.

Kund (namn och postadress):	
Kontaktperson	Tel.

Leverantör (namn och postadress):
JET COMPUTER CORP. Box 138, 182 12 DANDERYD Tel. 08-753 31 45

SPECIFIKATION

Benämning	Typbeteckning	Serie nr	Licens nr	Avgift
Installationsadress: _____				Summa

Särskilda villkor: _____

Detta avtal har upprättats i två exemplar av vilka parterna har tagit var sitt.

Ort och datum	Ort och datum
Kundens underskrift	Leverantörens underskrift
Namnförtydligande	Namnförtydligande

Serviceavtal, allmänna villkor

Avtalstid

Avtalet löper per tolv månader. Uppsägning av avtalet skall ske senast 3 månader före kalenderårets utgång. Sker ej detta förlängs avtalet automatiskt ett år.

Serviceåtagande

JET åtar sig att utföra det underhållsarbete som erfordras för att i avtalet angivet material skall vara fullt funktionsdugligt enligt specifikation.

JETS ÅTAGANDEN:

Att efter felanmälan utföra felsökning, byta eller reparera defekta enheter/detaljer. Att (i förekommande fall) utföra förebyggande underhåll i samband med korrektiv service eller efter överenskommelse med kund.

JET skall kunna mottaga felanmälan vardagar under kontorstid.

Felanmälan skall göras till JET COMPUTER CORP. AB, serviceavdelningen tel nr. 08-753 31 45.

Arbetet förutsätts kunna utföras under normal arbetstid varvid JETS tekniker skall ha full tillgång till materielen. Eventuella väntetider och beställd övertid debiteras enligt vid faktureringsstillfället gällande prislista.

Felsökning skall påbörjas inom tid angiven i avtalet. JET skall verka för att minimera avbrottstiden hos kund.

Undantag för serviceåtaganden

JETS åtaganden omfattar icke arbete och material som erfordras för reparation av skador till följd av yttre åverkan, onormal förslitning, olämplig miljö, felaktigt handhavande, programfel, felaktiga disketter samt felaktig installation eller ingrepp av annan servicepersonal än från JET eller JETS serviceombud. Avtalet omfattar ej förbrukningsmaterial såsom färgband, skrivhjul, disketter eller dylikt. Ej heller omfattas arbete i samband med el eller telenätet.

Om kunden vidtar förändring i materielen, ansluter tillsatser eller annan utrustning, eller använder tillbehör och förbrukningsartiklar som försvårar normal och ändamålsenlig funktion eller service av avtalad materiel äger JET rätt till kompensation för därigenom uppkomna merkostnader samt att häva avtalet.

Om materielen utan JETS medgivande flyttas från ursprunglig installationsort äger JET rätt att häva avtalet.

Avgift

Avgift erlägges kvartalsvis i förskott. Faktura skall betalas inom 30 dagar från fakturadatum. Mervärdesskatt och andra skatter eller avgifter tillkommer. Dröjsmålsränta med 2 % per månad.

Avgiftsändring

JET äger rätt att en gång per år ändra avgiften. Ändringen får ej överstiga kostnadsutvecklingen enligt SCB:s index SNI 38 kol. 80.

Basmånad för prisvariationsklausul: Augusti 1984.

Vid ändring av valutakurs för i avtalet ingående importerade produkter äger JET rätt att med omedelbar verkan ändra avgiften med belopp motsvarande i förändringen i valutakurs.

Ansvar

JET ansvarar endast för direkta person- och sakskador, som visas vara en följd av JETS vårdslöshet. JET ansvarar icke i något fall för inkomstbortfall, förhöjda kostnader eller annan indirekt skada eller följdskada.

Befrielsegrunder (force majeure)

Följande omständigheter skall anses utgöra befrielsegrunder, därest de inträffar sedan avtalet slutits och hindrar dess fullgörande: arbetskonflikt och varje annan omständighet, som parterna icke kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, transportmedel, allmän varuknapphet, kassation av större arbetsstycken, inskränkningar i fråga om drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantör, som har sin grund i sådan omständighet som avses i denna punkt.

Tvister

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal med bilagor skall avgöras genom skiljedom i Sverige enligt svensk lag om skiljemän.

S E R V I C E K I T**BASKIT:****SBC 80, FLOPPY 0,8MB OCH 1,2MB, KRAFT****8.500:-****VID KÖP AV BASKIT INGAR SERVICEMANUAL,
TESTPROGRAM SAMT 1 DAGS SERVICE KURS.****BASKIT KAN KOMPLETTERAS MED EX.
WINCHESTER DRIVE INKL. CONTROLER
OCH KRAFT.****9.950:-****WORKSTATIONKORT
GRAFIKKORT****2.780:-****3.480:-****ALIGNMENT DISKETT****700:-**

PRISER, FÖRLÄNGD GARANTI

GARANTITID ÄR NORMALT 3 MÅN. VID BEHOV KAN DENNA TID FÖRLÄNGAS
TILL 12 MÅN MOT FÖLJANDE PRISTILLÄGG:

DATORER:	SÄMMLIGA FD MODELLER	400:-
	WINCHESTER	600:-
TERMINALER:	JET 80 T	200:-
	JET 80 G, NT	400:-
SKRIVARE	CP 80/ CP 80 A	200:-
	ML 82 A	200:-
	ML 92	200:-
	DW 16	200:-
	DW 305	200:-
	ML 83 A	300:-
	DW 20	300:-
	ML 84	400:-
	ML 93	400:-
	SP 830	600:-

Jet Computer Corp.
Box 138, S-182 12, Danderyd, Sweden.
Tel. 08-753 31 45, Telex: 11019.

**Box 138, S-182 12, Danderyd, Sweden.
Tel. 08-753 31 45. Telex: 11019.**

Tel. 08-753 31 45. Telex: 11019.

TEKNISKT MEDDELANDE TM

NR.

TYPNUMMER	NUV. NIVÅ	FOREG NIVÅ	LAGSTA NIVÅ	BENÄMNING	DATUM	PRODUKT
						KLASS
						1—VIKTIG FUNK. ☐
						2—FÖRBÄTTRING ☐
						3—RELEASE ☐
						PÅVERKAN
Åtgärd: Prod.stopp ☐ Lev.stopp ☐ Kundretur ☐						HÅRDVARA ☐
						MJUKVARA ☐
ANLEDNING TILL REVIDERING						DOKUMENTATION ☐
						SYST. KONFIG ☐
						PRODUKTION ☐
						TESTUTRUSTN ☐
						DATABLAD ☐
						 ☐
						 ☐
BESKRIVNING AV REVIDERING						
						GODKÄND
						PROD. ANSV. SIGN. DAT.
						HÅRDV. ANSV. SIGN. DAT.
						MJUKV. ANSV. SIGN. DAT.
						SID. AV